



CONFORMACTIONS



Contact :
06.16.84.62.49

Télécopie :
04.78.40.39.95

Durée :
2 jours

Lieu :
302rue
Garibaldi
69007 LYON

Prix :
Nous contacter

EVALUATION INTERNE - DEMARCHE QUALITE

Objectifs principaux :

Cette formation a pour objectif d'apporter aux responsables d'établissements une vision plus large et plus complète sur les mécanismes de l'auto évaluation, la démarche qualité et la conduite de projets de façon à ce qu'ils puissent piloter la mise en place de la démarche qualité ainsi que celle de l'auto évaluation.

Public concerné : Les cadres de l'établissement concernés par la démarche qualité et l'auto évaluation.

Objectifs pédagogiques :

Pour atteindre ces objectifs de formation, nous vous proposons un programme qui permette aux participants de :

- ✓ Utiliser le référentiel en usage dans le secteur médico-social
- ✓ Construire un plan d'amélioration continue et planifier les actions d'amélioration de la qualité
- ✓ Savoir impliquer les acteurs
- ✓ Maîtriser la méthodologie et les processus de l'évaluation interne
- ✓ Développer l'évaluation et les outils de reporting
- ✓ Rédiger le rapport d'évaluation interne

Axes de travail

Comprendre les enjeux et objectifs de l'évaluation dans le secteur médico-social

La démarche qualité pour replacer l'utilisateur au cœur du dispositif

L'évaluation externe ; réglementation, contraintes, conséquences

Comprendre la démarche d'audit : écouter, aider et non contrôler

Les bases de l'évaluation

L'évaluation interne ; objectifs et approche méthodologique

La mise en œuvre de l'évaluation interne : responsabilité de la direction, rôle de la cellule auditrice ; le programme d'audit

Les outils d'évaluation ; QQCM ; tableaux de bord...

Analyser les points forts/faibles de votre établissement

Les questionnaires d'évaluation

Les différentes étapes de l'évaluation interne

Le rapport de l'évaluation interne

Le contexte de la mise en place de la démarche qualité

Le cahier des charges de la démarche qualité pour un EHPAD : l'arrêté du 26 avril 1999

Elaboration, mise en œuvre et pilotage d'un plan d'amélioration continue

L'implication des équipes dans la démarche qualité

De la mobilisation des équipes à la gestion de groupe

Manager son équipe : les clefs de la motivation. Les personnages clefs

Le rôle du référent qualité

Mise en place d'outils dans la démarche qualité

Des exemples d'outils : les enquêtes de satisfactions, le recueil des incidents et des réclamations, la gestion des protocoles

Les indicateurs de qualité . Elaboration des tableaux de bord

Intervenant : Marie Thérèse Bernard. Ex directeur d'EHPAD. EHESP. Evalueur expert externe des organisations d'économie sociale. AFNOR