



CONFORMACTIONS



**Contact :**  
06.16.84.62.49

**Télécopie :**  
04.78.40.39.95

**Lieu :**  
304 rue  
Garibaldi  
69007 LYON  
**Courrier :**  
177 chemin  
du BUCLAY  
38540  
HEYRIEUX

**Nous  
contacter**

# La gestion des équipes

## La communication

**Public :** toute personne amenée à manager une équipe

### Axes de travail

#### Comprendre les mécanismes de la communication

- ✓ Une technique de management : l'analyse transactionnelle
- ✓ Les différents états du « moi » et les conséquences dans le travail.
- ✓ Les signes de reconnaissance

#### Les émotions

La gestion du stress  
La gestion de l'agressivité  
La gestion des conflits  
Les différentes étapes de la négociation  
Communication et relation d'aide

#### La dynamique des groupes restreints

Les attitudes des membres d'un groupe  
Les fonctions de l'animateur  
Les différents types de réunions  
Les différents styles d'animation

#### L'implication des équipes dans la démarche qualité

De la mobilisation des équipes à la gestion de groupe  
Manager son équipe : les clefs de la motivation  
Réussir les changements difficiles

#### Elaboration et mise en place des fiches de poste

#### Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques et méthodologiques  
Réalisation de cas pratiques  
Alternance d'exposés brefs et ciblés sur une thématique et interventions organisées des participants : échange sous forme de questions / réponses.

