



CONFORMACTIONS



Contact :
06.16.84.62.49
Télécopie :
04.78.40.39.95

Lieu :
304 rue
Garibaldi
69007 LYON
Courrier :
177 chemin
du BUCLAY
38540.
HEYRIEUX

Prix :
Nous
contacter

La conduite de projet

Objectifs pédagogiques :

- Permettre aux participants de :
- Replacer le projet dans le cadre de la Loi du 2 janvier 2002
- Maîtriser la méthodologie et les processus de conduite de projet
- Conduire le changement et structurer le rôle des acteurs
- Maîtriser la démarche projet

Thèmes abordés :

- Le projet porteur de sens et de valeur
- Définition, gestion de projet
- Etapes préalables à la mise en place d'un projet
- Projet et processus
- La conduite du projet
- Opérationnaliser les objectifs d'un projet
- Les différents types d'objectifs
- Conséquences sur le management
- Approche par capacité
- Prise en charge dégressive et exigences progressives
- Les niveaux du projet
- Projet et trajectoire de vie
- Les quatre niveaux du projet
- La conclusion du projet
- Bilan, analyse des différents paramètres

La démarche qualité

Objectifs pédagogiques de ce module :

- Permettre aux participants de:
- Repérer, évaluer, analyser les risques (outils et méthodes)
- Les démarches de gestion de projets
- Comprendre le type de management à adopter pour la réussite de la démarche qualité

Thèmes abordés :

- Le contexte de la mise en place de la démarche qualité
- Le cahier des charges de la démarche qualité pour un EHPAD : l'arrêté du 26 avril 1999
- L'implication des équipes dans la démarche qualité
- De la mobilisation des équipes à la gestion de groupe
- Manager son équipe : les clefs de la motivation
- Les personnages clefs
- Le rôle du référent qualité



CONFORMATIONS



- Mise en place d'outils dans la démarche qualité
- Des exemples d'outils : les enquêtes de satisfactions, le recueil des incidents et des réclamations, la gestion des protocoles
- Les indicateurs de qualité
- Elaboration des tableaux de bord

Méthodes pédagogiques :

Apports théoriques et méthodologiques

Réalisation de cas pratiques

Alternance d'exposés brefs et ciblés sur une thématique et interventions organisées des participants : échange sous forme de questions / réponses.

Une approche par la pédagogie active :

Alternance entre formation théorique et exercices de mise en application afin d'aider les participants à transférer leurs nouveaux acquis dans leur activité (exercices pratiques, animation de groupes de réflexion, études de cas réels, recherches de solutions...).

Organisation et animation de travaux en sous groupes destinées à développer les compétences des participants, à procéder à une analyse des pratiques professionnelles « actuelles », à réaliser des études de cas à partir de cas réels vécus par les participants, et ceci afin de rechercher ensemble les solutions les plus appropriées à chacune des situations.

Contact :

06.16.84.62.49

Télécopie :

04.78.40.39.95

Lieu :

**304 rue
Garibaldi
69007 LYON
Courrier :
177 chemin
du BUCLAY
38540.
HEYRIEUX**

Prix :

**Nous
contacter**