



CONFORMACTIONS



**Contact :**  
06.16.84.62.49

**Télécopie :**  
04.78.40.39.95

**Durée :**  
3 jours

**Lieu :**  
304 rue  
Garibaldi  
69007 LYON

**Courrier : 177**  
chemin du  
BUCLAY  
38540  
HEYRIEUX

**Prix : 750€**

## **LA BIEN TRAITANCE ou comment diminuer les risques et améliorer le climat social**

**Public concerné :** Tout salarié de l'établissement

### **Objectifs généraux :**

Au terme de cette formation le personnel doit être en capacité de :  
Connaître les champs de la maltraitance.

Optimiser leur mission d'écoute et de soutien auprès des personnes âgées.

Aider à mieux maîtriser les mécanismes de communication dans la relation interpersonnelle.

Adapter ses attitudes aux spécificités du grand âge.

Mettre en place les conditions pour une aide de qualité.

### **Analyser les causes de la maltraitance dans leur institution**

### **Axes de travail :**

#### **De la notion de maltraitance à celle de la bientraitance :**

Définition

Principales causes : individuelles/ institutionnelles

Les différentes formes de maltraitance : physique, psychologique, l'absence de soins, l'exploitation financière.

Distinction entre les différents modes de maltraitance : active, passive, négligence, abus.

#### **Le cadre réglementaire et l'exercice professionnel :**

Décret de compétence, déontologie professionnelle, jurisprudence concernant la maltraitance

#### **Les droits des personnes âgées :**

La loi du 4 mars 2002

La charte des droits et libertés de la personne âgée en situation de handicap ou de dépendance

#### **Les différents acteurs qui peuvent être pris dans une relation de maltraitance dans l'institution**

Les personnes âgées, l'institution, le soignant, la famille.

#### **De la maltraitance à la bientraitance : origines des causes et tentatives de réponses :**

L'agressivité : définition, mécanismes

Les causes de l'agressivité : des soignants, des personnes âgées, des familles

#### **Des outils pour lutter contre la maltraitance**

Agir sur les causes institutionnelles et endogènes

Le travail avec les familles

La mallette MOBIQUAL de la SFG

#### **Analyse des causes de la maltraitance**

#### **Méthodologie :**

Apports théoriques

La pédagogie est participative et interactive, elle utilise des approches didactiques, actives et s'appuie sur les expériences et les attentes des participants.

Des travaux en sous groupes favorisent l'échange et la production.